

## 1 Nabídka, uzavření smlouvy a obsah smlouvy

- 1.1 Následující podmínky platí vždy v aktuálním znění pro všechny dodávky a služby firmy **BICKEL and WOLF spol. s r.o.**, platí rovněž v případě, že na ně nebude zvlášť poukazováno. Odlišné obchodní nebo dodací podmínky zákazníka platí pouze s naším písemným souhlasem. Osoby na straně zákazníka, které zadávají zakázky nebo doručují či vyzvedávají zboží ke zpracování, jsou zmocněny přijmout naše obchodní a dodací podmínky za zákazníka a uvést příslušné výhrady.
- 1.2 K uzavření právoplatné smlouvy dochází výhradně písemným potvrzením objednávky z naší strany. Dílčí dodávky jsou přípustné. Naši zaměstnanci nejsou zmocněni vykonávat ujednání, která se liší od našich podmínek nebo našich katalogových cen. U každé jiné dohody je zapotřebí naše písemné schválení.
- 1.3 Naši vnější prodejci nejsou zmocněni, vykonávat ujednání, která se liší od našich prodejních podmínek nebo katalogových cen. U takových dohod je v každém případě zapotřebí naše písemné schválení.
- 1.4 Údaje v katalogích, prospektech atd. jsou nezávazné a stanou se obsahem smlouvy, pokud je na ně výhradně při potvrzení zakázky brán zřetel.

## 2 Ceny, náklady

- 2.1. Všechny údaje o cenách jsou nezávazné a jsou míněny - pokud není uvedeno jinak - v Kč bez DPH. Veškeré náklady na přepravu a za balení, dopravní výlohy a výlohy za pojištění, clo, poplatky a jiné odvody nese kupující.

## 3 Platební podmínky, zákaz kompenzace

- 3.1 Naše faktury jsou splatné do 14 dnů od data fakturace bez srážky. Faktura je pokládána za zaplacenou teprve připsáním částky na naše konto. Přijímání směnek k inkasu nebo šeků je možné pouze po písemném ujednání, pouze za účelem platby a vylučují odpočet skonta. Diskontní úroky jakož i veškeré výlohy nese v celé výši dlužník. V případě prodlení se zákazník zavazuje k náhradě veškerých výdajů souvisejících s upomínkou, inkasních výloh a k platbě úroků z prodlení ve výši 1,25% měsíčně. Při prodlení platby ze strany zákazníka jsme oprávněni požadovat nepokryté fakturační pohledávky s okamžitou splatností a / nebo ve formě zálohy či peněžní záruky na budoucí dodávky. Uplatnění další škody z prodlení zůstává vyhrazeno.
- 3.2 Vzájemné zúčtování mezi námi požadovanými nároky a neprávoplatně stanovenými protinároky zákazníka není přípustné. Stejně tak není přípustné vykonání retenčního práva bez právoplatného titulu nebo na základě nároků z jiných právních úkonů.

## 4 Dodací lhůta, zpoždění dodávky, nemožnost plnění

- 4.1 Údaje o termínech dodávek jsou - pokud není výslovně sjednáno jinak - nezávazné. Sjednané dodací lhůty začínají uzavřením smlouvy, ne však před příchodem první smluvené peněžní zálohy. Dodržení dodací lhůty z naší strany předpokládá v každém případě splnění smluvních povinností ze strany zákazníka.
- 4.2 Dodací lhůta je dodržena, pokud do jejího uplynutí předmět dodávky opustil náš závod, popř. u přímých dodávek závod subdodavatele nebo pokud je sdělena připravenost k odeslání. Dodatečné přání zákazníka týkající se změn a doplňků adekvátně prodlužují dodací lhůtu. Totéž platí při vzniku nepředvídatelných překážek, které jsou mimo naši pravomoc nebo které spadají do vůle našich subdodavatelů, jako např. vyšší moc, stávka, bojkot, prodlení v dodávkách významných surovin, materiálů nebo dílů.
- 4.3 Zákazníkovy nároky na náhradu jsou ve všech případech zpožděné nebo neprovedené dodávky a také po uběhnutí náhradního termínu dodávky vyloučeny. Toto neplatí v případě úmyslu nebo hrubé nedbalosti.
- 4.4 Pokud dodávka v následku dodacích potíží, popř. zvýšení cen u našeho subdodavatele nebo u výrobce není možná, jsme oprávněni, bez jakékoli povinnosti náhrady odstoupit od smlouvy.
- 4.5 V každém případě je naše záruka na škody způsobené z prodlení omezena na 0,5% hodnoty dodávky, nacházející se v prodlení, avšak maximálně 5% hodnoty té části dodávky, která nebyla včas dodána.

## 5 Dodávka, zásilka, přechod rizik, pojištění, balení

- 5.1 Expedice zboží následuje, pokud není písemně sjednáno jinak, z našeho skladu v Jinočanech, PSČ 252 25, nám. 5 května 25. Dodáváme bez pojištění. Riziko přechází na zákazníka, pokud byl předmět dodávky předán zasilateli nebo jiné přepravující osobě, v případě prodlení při převzetí ze strany zákazníka od připravenosti k zásilce. Toto platí také, pokud byly uskutečněny částečné zásilky nebo jsme převzali ještě jiná plnění. Pokud není smlouveno jinak, platí zboží "ze závodu" jako prodané.

## 6 Výhrada vlastnictví, postoupení pohledávky

- 6.1 Vyhrazuje si vlastnictví dodaného zboží až k celkovému zaplacení kupní ceny.
- 6.2 V případě úprav nebo zpracování či spojení zboží s cizími předměty se vztahuje náš majetek i na nové předměty. Zákazník má právo, dodané zboží v rámci řádného obchodního provozu prodávat dále. Až do celkového zaplacení kupní ceny nám postupuje zákazník všechny jemu vzniklé pohledávky z dalšího prodeje a zajišťovací právo týkající se plateb. Zákazník je zavázán, toto postoupení zapsat do svých účetních knih. V případě platebního prodlení ze strany zákazníka jsme oprávněni informovat o postoupení dalšího kupujícího, kterého nám zákazník musí oznámit, a požadovat od něho úhradu.

- 6.3 Každé zabavení nebo převedení záruky s výhradou vlastnictví námi dodaného zboží ve prospěch třetí osoby je bez našeho souhlasu nepřipustné. Při zabavení třetí osobou nás musí objednatel neodkladně informovat. Uznání zůstatku neovlivňuje výhradu vlastnictví. Právě tak postoupení směnky k inkasu nebo šeků až do řádného a skutečného proplacení. Pokud musíme vykonat vyhrazení vlastnictví a vzít zboží zpět, následuje připsání částky za to na základě vyhrazení vlastnictví zpět vzatého zboží s ohledem na dobu uskladnění, opotřebením, jakož i jiným okolnostem přiměřená cenová redukce, nejméně však ale 30% fakturační hodnoty. Objednavatel se zavazuje, oznámit nám před podáním návrhu na prohlášení konkursu (vyrovnání nebo konkurs), abychom mohli pod výhradou vlastnictví převzít námi dodané a v našem vlastnictví se nacházející zboží.
- 6.4 V případě prodlení platby jsme oprávněni zboží zajistit, přičemž to nezruší povinnosti zákazníka vyplývající z kupní smlouvy, a to především k platbě. V případě zabavení zboží, které je nám vyhrazeno, má zákazník povinnost nás okamžitě a podrobně informovat. Stejně tak za účelem vyřazení našeho zboží před nadcházející insolvenčí. Zatížení zboží během trvání vlastnické výhrady není přípustné. Zboží, které bylo dodáno pod výhradou vlastnictví se musí řádně uschovat a dostatečně pojistit proti veškerým předvídatelným rizikům v běžném obchodním provozu.

## 7 Reklamacie nedostatků, náhrada škody, vedlejší povinnosti

- 7.1 Zjevné vady se musí neprodleně po přijetí zboží, nejpozději však do 3 pracovních dnů písemně reklamovat, skryté vady bez odkladu po zjištění, nejpozději však do 6 měsíců. Nepatrné technické změny jakož i odchylky od výkresů a katalogů neopravňují k reklamaci. Reklamaci je nutno dostatečně zdůvodnit a doložit důkazním materiálem.
- 7.2 Při opodstatněných nedostatcích je záruka omezena na zlepšení, novou zásilku nebo následné dodání chybějící části. Provedení několika dodělků a náhradních dodávek je přípustné. Nárok na výměnu zboží nebo na zrušení smlouvy a nároky na snížení ceny jsou vyloučeny. Poskytnutí záruky zaniká, jakmile zákazník nebo námi zplnomocněná třetí osoba provede změny nebo údržbu na zboží.
- 7.3 K provedení služeb ze záruky, má zákazník povinnost zboží dodat a vyzvednout na vlastní náklady a nebezpečí. Neručíme za škody, které vznikly nevhodným nebo neodborným zacházením, za přirozené opotřebením, za chybné nebo nedbalé zacházení nebo skladování atd.
- 7.4 Na zboží, které je zlevněno, jakož i podle úmluvy dodané jako kazové a partiové zboží, nebude poskytnuta jakkoli uzpůsobená záruka.
- 7.5 Naše odpovědnost za nároky na odškodnění, záruku, ušlý zisk a jiné nároky, je z důvodu hrubé nedbalosti a úmyslu, podle výše hodnoty dodaného zboží, však maximálně omezena takovou částkou, která je kryta naším pojištěním. Nároky na postih jsou po třech letech po vykonání plnění z naší strany v každém případě promlčeny.

## 8 Elektronický obchodní styk

- 8.1 Námi poskytované informace cestou podporovaného síťového elektronického zpracování údajů a nezávazné nabídky jsou poskytovány na základě našeho sortimentu a stavu zásob jakož i platných ceníků a pokud možno denně aktualizovány.
- 8.2 Objednávky nebo jiné právně vytvořené prohlášení zákazníka mohou být zároveň odeslány pomocí platných elektronických formulářů jakož i cestou e-mailu, k jejich účinnosti je však zapotřebí bezchybného zpřístupnění u adresáta. Chyby při doručení z jakékoli příčiny jdou k tíži zákazníka.
- 8.3 Obsah našich - případně poloautomatizovaných - zasláných potvrzení zakázek a potvrzení příjmu musí být příjemcem zkontrolovány a zavazují příjemce k neodkladné reklamaci odchylky ve zprávě jím zasláné, v opačném případě dojde k obchodní transakci s tímto námi potvrzeným obsahem. Vyhradzujeme si právo, v případě nastalé chybné funkce našich zařízení elektronického zpracování údajů bezprostředně pomocí vhodných prostředků (individuální zpráva, oznámení na našich internetových stránkách) účinnost jednotlivých nebo časově určených právoplatných obchodních vysvětlení odvolat a opětně vykonat popř. také požadovat platné sdělení téhož.

## 9 Právní účinnost, místo plnění, používané právo, místo soudu, evidence dat

- 9.1 Místem plnění jsou Jinočany. Platí výhradně české právo s výhradou kupního práva UN.
- 9.2 Místem soudu je sjednán - kromě žalob proti uživatelům - výhradně místní příslušný soud v Praze.
- 9.3 Naše obchodní a dodací podmínky i při právní neplatnosti jednotlivých bodů jinak zůstávají závazné. Namísto neplatného ustanovení platí zákonem přípustné ustanovení.
- 9.4 Údaje, které souvisí s našimi obchodními vztahy (především jméno, adresa, telefonní číslo, číslo faxu, e-mailové adresy, adresy pro zaslání objednávek, pro dodávky a faktury, datum objednávky, objednané popř. dodané produkty nebo služby, počet kusů, cena, dodací termíny, platební údaje a údaje o vymáhání pohledávek, atd.) jsou v našem systému elektronického zpracování údajů uloženy a dále zpracovány. Zákazník nás výslovně zmocňuje a opravňuje k obstarání informací o zákazníkovi, obzvláště o jeho majetkových poměrech u třetích osob (jako např. bankovní instituce, sdružení obrany věřitelů) a tyto údaje dále elektronicky zpracovat. Zákazník provede, kdykoli bude vyzván, zproštění od bankovního tajemství nebo od závazku mlčenlivosti vůči třetím osobám. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s tím, že mohou být dále předávány veškeré údaje, týkající se jeho samotného nebo podniku, v rámci konkursu s ním spojeném (včetně údajů o bilancích) mohou být předány na pojišťovny, pokud toto bude nutné k pojištění pohledávek vůči zákazníkovi, sdružení obrany věřitelů za účelem uložení, spojování a předávání údajů k zachování zájmů obrany věřitelů, jakož i naše bankovní údaje k posouzení pohledávek nebo jiných posouzení rizik. Zákazník nás výslovně zmocňuje k předání údajů třetím osobám, které se týkají zákaznické adresy, telefonu, faxu a jiné firemně-právní údaje (sídlo firmy, číslo obchodního registru, atd.) jakož i statistiky o objednávkách.